

# Rapporto Rete Civica ONDE

## Anno 1999

(Maurizio Molinari)

Gentili **Ondini**,

ho terminato in questi giorni l'analisi dei dati statistici della Rete Civica ONDE relativi al periodo **1/1/99 - 31/12/99** e quindi colgo questa occasione per riportarvi qualche personale riflessione alla rinfusa (scusate sin da ora per il disordine) alla luce dei risultati ottenuti ed anche per riportarvi in questo documento alcuni dati secondo me significativi.

Nel 1999 è circa raddoppiato il *tempo di connessione utente* raggiungendo un totale di quasi **28.900** ore. Visto che lo scorso anno il tempo di connessione era comprensivo delle connessioni con le alte reti civiche e del gestore dei servizi Internet e visto che quindi i due dati non sono confrontabili, si può comunque dire con certezza che si è avuto un raddoppio anche per quest'anno del tempo di connessione.

Numero di *messaggi privati e pubblici letti* è di **790.000** ed anche gli *accessi alle varie aree sia private che pubbliche* raggiungono i **680.000**.

*Numero di messaggi inviati* (compresi i messaggi Internet) i **214.500** di cui quasi **57.000** sono messaggi Internet. **580** ondini hanno mandato *almeno 4 messaggi* nel 1999.

Questi dati mi riconfermano anche per il 1999 una tendenza comune a molte Reti Civiche e che danno il segno di come ONDE sia certamente molto frequentata, anche se un buon numero sono persone che cercano informazioni, che vogliono tenersi aggiornate, o che vogliono seguire le discussioni, mentre non sono moltissimi coloro che sentono la necessità o semplicemente la voglia di partecipare alle discussioni allo scambio di opinioni o al passaggio di informazioni pubbliche.

Comunque ONDE ha dato la possibilità a molti di comunicare soprattutto privatamente e verso il mondo esterno contribuendo a dar forma (insieme ad altre iniziative del Progetto ONDE come la Mediateca) ad uno dei suoi compiti più importanti che è quello di garantire il *diritto di cittadinanza telematica* ai suoi abitanti.

Per quanto riguarda le aree di discussione continua la tendenza evidenziata nel '98 per cui le aree di informatica non si trovano ai primissimi posti, ma ancora molto in altro si trovano *molte aree di dibattito e soprattutto molte aree di informazione di carattere locale, segno che la direzione da perseguire con forza è certamente quella del rafforzamento della parte di informazioni, di servizi e di scambio di informazioni opinioni e notizie che riguardano il nostro ambito territoriale gardesano, con un buon successo delle cosiddette "linee dirette"*.

In quest'ottica nel 1999 troviamo ancora 31.000 accessi a Dibattiti Vari (3° posto), 20.560 a Mi interesse di ... (4° posto), 12.200 a Desenzano (5° posto), 12.000 a Musica (6° posto), 11.000 a BlaBlaBlah (7° posto), 10.600 a Cinema (9° posto), 9.500 a Paesi e Città (10° posto), 9.500 a Dibattiti Politica (11° posto), 8.640 a Parliamo di Sport (13° posto), 8.000 a Linea Comune Desenzano (14° posto), 7.745 a Cerco/Offro (16° posto), 6.400 a Linea Scuola (19° posto), 2.600 a Meteo D2 (22° posto), 5.000 a Associazioni (26° posto).

Ma certamente il caso dell'anno è certamente rappresentando dallo spazio *Rassegna Stampa* con 7.795 accessi e che si è confermata per molti la lettura del mattino e la prima attività svolta accendendo il computer. Questo spazio è gestito con successo dall'URP del Comune di Desenzano.

Grandi successi anche per *Cerco/Offro* che ha avuto un notevole incremento confermandosi una visitata area di scambi locali, e per *Meteo D2* con le immagini dal satellite MeteoSat.

Una riconferma ma non troppo è il grande successo delle cartelle *Informagiovani* e *Cerco Lavoro* che hanno totalizzato **6.500** accessi, a riprova di *quanto sia sentito il tema del lavoro in questo periodo ed anche a tal fine abbiamo aperto nel 2000 uno spazio per Obiettivo Lavoro*..

Questi dati mi ricordano la fondamentale importanza del ruolo dei Moderatori quali portatori di idee di iniziative di informazioni ed animatori delle aree (vedasi il caso delle aree *Musica* e *Cinema*) e, soprattutto mi ricordano l'importanza della presenza di sempre più servizi informativi di utilità e di semplificazione della vita quotidiana delle persone.

Si riconferma nuovamente il basso interesse per molte cartelle informative di interesse non locale gardesano ed importate da altre reti civiche o da network di BBS come OneNet, segno che per cercare informazioni non di carattere locale le persone preferiscono rivolgersi in a Internet, segno anche che la rete civica deve avere un ambito territoriale tematico di riferimento limitato e deve facilitare i contatti e gli scambi locali, cosa che Internet difficilmente permette di fare.

In calo il *numero delle chat* a quota **15.000** segno forse che si sta superando la fase puramente ludica dell'uso di questo strumento.

Per quanto riguarda gli utenti le *persone collegate negli ultimi 2 mesi* del 1999 sono **647**, mentre il *numero di persone diverse entrate in contatto con la Rete Civica nel 1999* sono **1065**.

Per quanto riguarda questo ultimo dato noto che il numero non è del tutto dissimile rispetto a quello del 1998. Questo significa che l'affezione degli utenti verso la rete civica è certamente aumentata come dimostrato dai dati riportati

prima, ma maggiore impegno deve essere profuso nei confronti della divulgazione per far conoscere maggiormente la Rete Civica in ambito locale e per fare in modo che nuove persone apprezzino ed entrino a far parte della nostra comunità.

Per quanto riguarda il *numero degli utenti* sono circa **1.100**.

Per quanto riguarda la *tipologia di accesso* noto che la maggioranza accede utilizzando il Client FirstClass con sistema operativo Windows e attraverso WWW, anche se gli altri tipi di accessi non sono assolutamente marginali. Molti (quasi **49.000** accessi) ancora si collegano a ONDE direttamente via modem e questo dato mi lascia molto riflettere sulla penetrazione di Internet nel nostro territorio e in generale in Italia e proprio per questo motivo ONDE ha scelto di avere delle barriere tecnologiche di ingresso così basse (essendo addirittura accessibile da vecchi computer 8086 con modem 2400) per dare la possibilità potenziale a chiunque di entrare.

Concludendo direi che abbiamo chiuso anche il 1999 certamente con una serie di dati positivi ed alcune deficienze su cui sarà necessario lavorare nel 2000.

Le priorità sono sostanzialmente analoghe a quelle che vi erano per il 1999:

- creazione di servizi e di nuove aree informative di enti ed istituzioni e soggetti pubblici
- divulgazione
- rapporto con il settore privato
- continua revisione dell'attuale struttura delle aree informative
- consolidamento tecnologico

**Cordialmente**

*Maurizio Molinari*

## Dati Statistici Generali

	Totale	Media Gior.
	1999	1999
Numero Ore Totali Login	28832.44.57	78.59.38
Numero Aperture Conference	679438	1861,47
Numero Aperture Messaggi	790020	2164,44
Numero Chat	15297	41,91
Numero Messaggi Inviati	214561	587,84
Numero Messaggi Internet Inviati	56904	155,90
Numero Messaggi Internet Ricevuti	94854	259,87
Numero Login Uniche	1065	

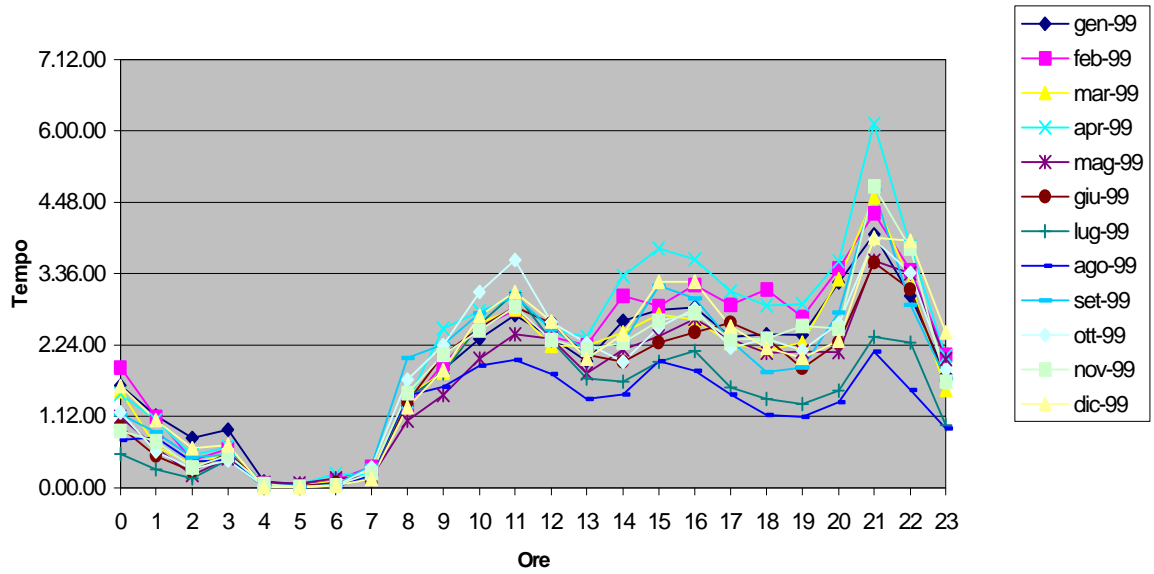
## Tipologie di Accessi

<i>Accesso con Client FirstClass</i>	Windows	Modem	47081
		Rete	69048
	Mac	Modem	1551
		Rete	2333
	DOS	Modem	3
		Rete	0
<i>Accesso Linea di Comando</i>	Terminale	Modem	847
		Rete	92
<i>Accesso via Offline Software</i>		Modem	1566
		Rete	3408
<i>Accesso via WWW</i>			317070
<i>Accesso SMTP</i>			751
<i>Accesso POP3</i>			48408
<i>Finger</i>			99

## Le prime 50 Conference in ordine di Accessi

Nome Conference	Numero Accessi
Novità	39097
ONDE	32354
Dibattiti Vari	31281
Mi interesse di...	20560
Desenzano	12227
Musica	11972
BlaBlaBlah	11041
Da scaricare...	10649
Cinema	10608
Paesi e Città	9500
dibattiti politica	9462
Cartelle di Servizio	9016
Parliamo di Sport	8640
Linea Comune Desenzano	8066
Rassegna Stampa	7795
Cerco/Offro	7745
WIN	6783
Internet	6575
Linea Scuola	6446
Informatica	6278
Barzellette	6198
meteo D2	5474
Aiuto tecnico	5387
Software per ONDE	5324
Computer	5271
Associazioni	5057
Videogames	4802
Proposte e Lamentele	4512
Informagiovani	4464
Liceo	4391
Religione	3840
Stregati da un libro	3773
Delibere	3232
Segnalazioni	3128
AIUTO!	2738
Progetto OnDe	2729
Arte	2712
InformaDesenzano	2675
Nel Mondo ..	2541
Radio Onde	2462
Viaggi	2161
Dietro le quinte	2152
Mangiare bene	2146
Il Lago	2136
Cerco lavoro	2061
Informazioni	1823
Cosmo	1820
Filo diretto	1751
Universita	1749
ENTI	1603
Gruppi sportivi	1547
I.T.I.S. "Cerebotani"	1523
Previsioni METEO	1283
Orari e Servizi	1239

## Tempo di Connessione



## Numero Connessioni

